



Programa de partnership



MÓNICA. Partner certificado.

- Es una **certificación de empresa**, requisito para la operación con garantías de MÓNICA en aquellos organismos públicos en los que MÓNICA se distribuye libre de costes de licencias, como parte del acuerdo con el CCN-CERT.
- Para obtener la certificación de partner de MÓNICA, una empresa debe tener un número de profesionales certificados en cada una de las áreas de especialización en función del número de clientes.
- El programa da Acceso a los servicios de soporte de nivel 1 y nivel 2 proporcionados por el fabricante (ICA Sistemas y Seguridad).



Servicios de soporte.



Servicios de soporte remoto nivel 1 y nivel 2.



Servicio opcional de soporte in-situ.



Atención ante incidencias o consultas de funcionamiento y despliegue de MÓNICA.



Acceso a través de portal de autoservicio y email; telefónico para incidencias críticas.



Operado desde el centro de servicios de ICA Sistemas y Seguridad.



Acuerdos de nivel de servicio en tiempos de respuesta y resolución para consultas e incidencias.



Dirigido a personal con certificación de **administrador** de MÓNICA.



MÓNICA. Certificación de usuario especialista

Para obtener una certificación de usuario especialista de MÓNICA es necesario asistir a un programa de capacitación* y superar un examen que muestre el aprovechamiento y unas capacidades mínimas del usuario.

Niveles de certificación:

- **Certificación de usuario de MÓNICA (1 día)**
- **Certificación de usuario avanzado de MÓNICA (2 días)**
- **Certificación en diseño e implementación de correlación de eventos (2 días)**
- **Certificación de administrador de la plataforma (3 días)**

Las certificaciones tienen una vigencia de 2 años. Transcurrido este periodo es necesario pasar por una capacitación de reciclaje que garantice el conocimiento de las nuevas funcionalidades de la plataforma.

* Las sesiones de capacitación se desarrollan en Madrid en las instalaciones de ICA Sistemas y Seguridad.



Certificaciones requeridas por número de clientes

El acceso a la certificación de empresa requiere tener un número de profesionales certificados en cada una de las áreas de especialización en función del número de clientes. El punto de partida necesario es disponer de 7 técnicos certificados.

Certificación de usuario	Proporción recomendada de usuarios certificados
Certificación de usuario de MÓNICA	≥ 3
Certificación de usuario avanzado de MÓNICA	≥ 2
Certificación en diseño de implementación de correlación de eventos.	≥ 1
Certificación de administrador de la plataforma	≥ 1



Tarifas Certificación

El mantenimiento de la certificación de partner de MÓNICA requiere el pago de una cuota fija anual que se complementa con otra variable en función del número y tamaño de los clientes a los que preste servicio con MÓNICA. El complemento por cliente se incrementa proporcionalmente al número de fuentes de información en caso de que estas existan (Factor multiplicador por número de sondas distribuidas x 1,25).

Certificación de empresa	Fijo
	Base anual
Partner certificado de MÓNICA	7.500 €

Tarifa de soporte in-situ: 650 € por jornada (viajes y dietas no incluidos)

Complementario por cliente		
Pequeño < 100 usuarios	Mediano > 100 u. > 500 u.	Grande > 500 usuarios
5.835 €	7.335 €	11.335 €

Precios IVA no incluido



Tarifas Certificaciones Profesionales.

Certificación de usuario	Capacitación (Grupo 5 personas)	Renovación
Certificación de usuario de MÓNICA	5.700 €	4.250 €
Certificación de usuario avanzado de MÓNICA	7.500 €	5.500 €
Certificación en diseño de implementación de correlación de eventos.	7.500 €	5.500 €
Certificación de administrador de la plataforma	9.000 €	6.750 €

Certificación (derecho examen repesca por usuario): 750€

Para más información contacta con ICA Sistemas y Seguridad.

info@grupoica.com
(+34) 91 311 04 87
www.grupoica.com

