



# carmen

## Programa de partnership



### CARMEN. Partner certificado.

- Es una **certificación de empresa**, requisito para la operación con garantías de CARMEN, en aquellos organismos públicos en los que CARMEN se distribuye libre de costes de licencias, como parte del acuerdo con el CCN-CERT.
- Para obtener la certificación de partner de CARMEN, una empresa debe tener un número de profesionales certificados en cada una de las áreas de especialización en función del número de clientes.
- El programa da acceso a los servicios de soporte de nivel 1 y nivel 2 proporcionados por el fabricante (S2 Grupo).



### Servicios de soporte.

- Servicios de soporte remoto nivel 1 y nivel 2. Servicio opcional de soporte in-situ.
- Atención ante incidencias o consultas de funcionamiento y puesta en marcha de CARMEN.
- Acceso a través de portal de autoservicio y email; telefónico para incidencias críticas.
- Operado desde el centro de servicios de S2 Grupo.
- Acuerdos de nivel de servicio en tiempos de respuesta y resolución para consultas e incidencias.
- Dirigido a personal con **certificación de administrador** de CARMEN



### CARMEN. Certificación de usuario especialista.

Para obtener una certificación de usuario especialista de CARMEN es necesario asistir a un programa de capacitación\* y superar un examen que demuestre el aprovechamiento y unas capacidades mínimas del usuario.

Niveles de certificación:

- Certificación de usuario de CARMEN (1 día)
- Certificación de usuario avanzado de CARMEN (1 día)
- Certificación de administrador de la plataforma (0,5 día)

Las certificaciones tienen una vigencia de 2 años. Transcurrido este periodo es necesario pasar por una capacitación de reciclaje que garantice el conocimiento de las nuevas funcionalidades de la plataforma.



## Certificaciones requeridas por número de clientes.

El acceso a la certificación de empresa requiere tener un número de profesionales certificados en cada una de las áreas de especialización en función del número de clientes. El punto de partida necesario es 7 técnicos certificados.

Certificación de usuario	Proporción recomendada de usuarios certificados
Certificación de usuario de CARMEN	$\geq 3$
Certificación de usuario avanzado de CARMEN	$\geq 2$
Certificación de administrador de la plataforma	$\geq 1$



## Tarifas Certificación.

El mantenimiento de la certificación de partner de CARMEN requiere el pago de una cuota fija anual que se complementa con otra variable en función del número y tamaño de los clientes a los que se preste servicio con CARMEN. El complemento por cliente se incrementa proporcionalmente al número de nodos externos de recolección en caso de que estas existan (Factor multiplicador por número de nodos: x1,25) y se multiplica por el número de instancias de CARMEN en caso de que exista más de una.

Certificación de empresa	Fijo		
	Base anual		
Partner certificado de CARMEN	5.040 €		
Complementario por cliente			
Pequeño < 300 usuarios	Mediano > 300 u. < 2.500 u.	Grande > 2.500 usuarios	
4.813 €	6.063 €	9.375 €	
Tarifa de soporte in-situ			
650 € por jornada (viajes y dietas no incluidos)			

Precios IVA no incluido.



## Tarifas Certificaciones Profesionales.

Certificación de usuario	Capacitación (Grupo 5 personas)	Renovación
Certificación de usuario de CARMEN	4.250 €	3.188 €
Certificación de usuario avanzado de CARMEN	5.500 €	4.125 €
Certificación de administrador de la plataforma	2.900 €	2.175 €

Certificación (derecho examen repesca por usuario): 750€

Para más información contacta con S2GRUPO.

info@s2grupo.es  
(+34) 902 882 992  
www.s2grupo.com

Anticipando un mundo  
ciberseguro

