



El sistema ofrece un lenguaje común de peligrosidad y clasificación de incidentes

Puesta en marcha de LUCIA, la herramienta del CCN-CERT para la coordinación en la gestión de incidentes

- La herramienta, basada en el sistema de incidencias *Request Tracker (RT)*, ha sido personalizada para cumplir con los requerimientos y procedimientos del CCN-CERT y con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), posibilitando la interacción entre sistemas de gestión de incidentes.
- Con LUCIA se pretende facilitar a las organizaciones que se adscriban al sistema un intercambio de información fiable y eficaz, mejorando la coordinación con todas ellas, así como los procesos de gestión y automatización de tareas.



Madrid, 6 de octubre de 2015.- Ante el incremento constante de la complejidad y del número de incidentes, con el esfuerzo de gestión que este hecho provoca, el **CCN-CERT**, del Centro Criptológico Nacional (**CCN**), ha puesto en funcionamiento una herramienta que permite mejorar la coordinación entre las distintas organizaciones y el propio CERT Gubernamental Nacional en la gestión de incidentes. Se trata de

LUCIA (*Listado Unificado de Coordinación de Incidentes y Amenazas*), un nuevo servicio puesto a disposición de todas las organizaciones a través del portal del propio CCN-CERT.

En el desarrollo de la herramienta, en el que se han empleado casi dos años, se ha buscado mejorar los procesos de atención de incidentes, automatizando aquellas tareas que lo permiten, y ayudando a reducir el tiempo de respuesta ante un incidente. También se ha procurado mejorar los procesos de intercambio de información y la forma en que dicha información se comparte, no solo creando canales seguros que avalen la autenticidad e integridad de la información, sino que permiten hacer un análisis y tratamiento de la información más exacto a través de la herramienta.

LUCIA, basada en el sistema de incidencias *Request Tracker (RT)* y en su extensión para equipos de respuesta a incidentes *Request Tracker for Incident Response (RT-IR)*, ha sido personalizada para cumplir los requerimientos y procedimientos del CCN-CERT y alineadas con el cumplimiento del **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)**.

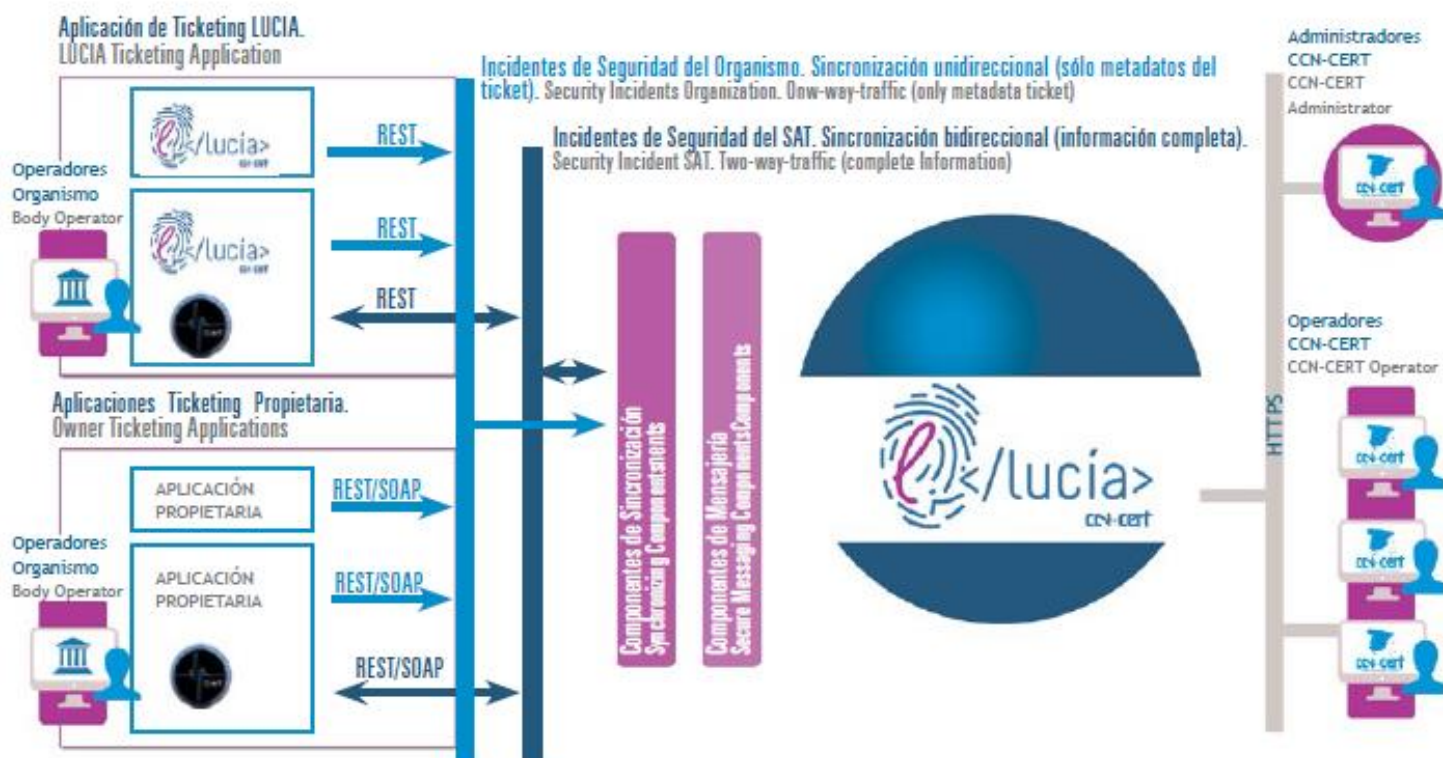
6 de octubre de 2015

www.ccn.cni.es
www.ccn-cert.cni.es
www.oc.ccn.cni.es



Entre los principales **beneficios** de LUCIA se encuentra el proporcionar una herramienta de gestión de incidentes, en el caso de que no se disponga; cumplir los requisitos del ENS y la Guía 817 (Gestión de Incidentes) y ofrecer un lenguaje común de peligrosidad y clasificación, basado en dos niveles y avalado por instituciones internacionales.

Otras de las ventajas es la mejora la coordinación entre el CCN-CERT y todos los organismos a los que ofrece sus servicios, especialmente los adscritos al **Sistema de Alerta Temprana (SAT)**, mediante la Integración de los incidentes de seguridad con el CERT Gubernamental Nacional; mejorar el intercambio de información de incidentes de seguridad; mantener la trazabilidad y seguimiento del incidente; mejora en los procesos de gestión y automatización de tareas y permitir su integración con otros sistemas.



Sobre CCN-CERT, CERT Gubernamental Nacional

El CCN-CERT (www.ccn-cert.cni.es) es la Capacidad de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información del Centro Criptológico Nacional, CCN (www.ccn.cni.es). Este servicio se creó en el año 2006 como el **CERT Gubernamental Nacional** español y sus funciones quedan recogidas en la Ley 11/2002 reguladora del Centro Nacional de Inteligencia, el RD 421/2004 de regulación del CCN y en el RD 3/2010, de 8 de enero, regulador del ENS.

De acuerdo a todas ellas, es competencia del CCN-CERT la gestión de ciberincidentes que afecten a **sistemas clasificados**, a sistemas de las **Administraciones Públicas** y de **empresas y organizaciones de interés estratégico** para el país. Su misión, por tanto, es contribuir a la mejora de la ciberseguridad española, siendo el centro de alerta y respuesta nacional que coopere y ayude

6 de octubre de 2015

www.ccn.cni.es
www.ccn-cert.cni.es
www.oc.ccn.cni.es



a responder de forma rápida y eficiente a los ciberataques y a afrontar de forma activa las ciberamenazas.

MÁS INFORMACIÓN

CCN-CERT

eventos@ccn-cert.cni.es

+34 670 29 20 05

Síguenos en

www.ccn-cert.cni.es/



@CCNCERT

LinkedIn



<http://youtu.be/5XxS9mZZfKs>

6 de octubre de 2015

www.ccn.cni.es
www.ccn-cert.cni.es
www.oc.ccn.cni.es

