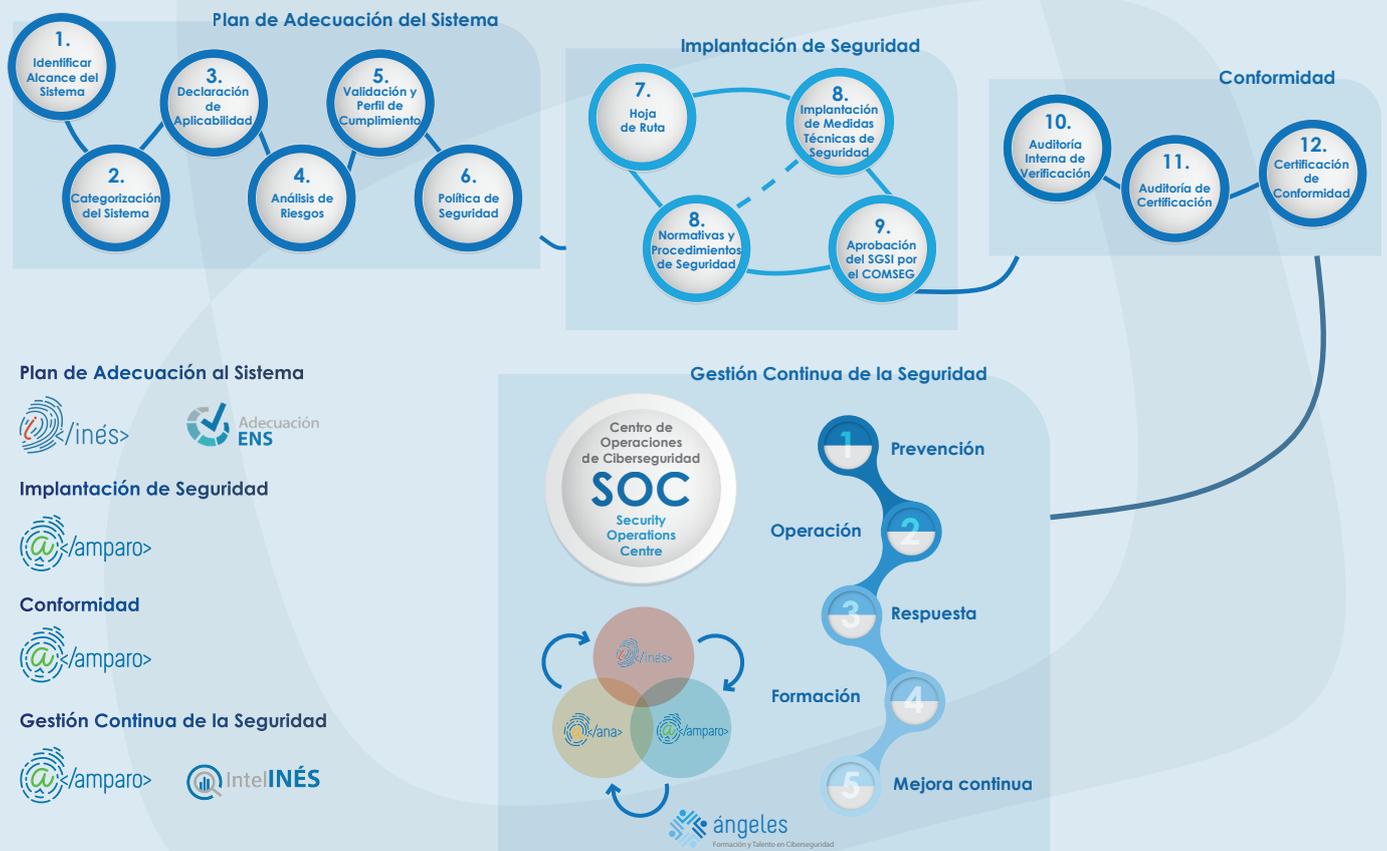


La adecuación al **Esquema Nacional de Seguridad**, que permite obtener la **Declaración/Certificación de Conformidad**, es un proceso ordenado que incluye las siguientes fases:



## Programa de partnership



El Centro Criptológico Nacional ha desarrollado los asistentes del **Plan de Adecuación** y el de **Implantación y Gestión de la Conformidad**, como elementos de apoyo para la **Obtención y Gestión de la Declaración/Certificación de Conformidad en el ENS**, que junto con el resto de soluciones del ecosistema de herramientas del CCN-CERT contribuyen a la Gestión Continua de la Seguridad.

Para familiarizarse con la solución INES-AMPARO y sus asistentes asociados, el CCN ha dispuesto para el sector privado un período de prueba de seis (6) meses en los que se incluye formación online y soporte para la resolución de dudas.

Finalizado dicho período, se ofrece un acceso avanzado que incluye la posibilidad de personalizar la solución, pudiéndose añadir secciones nuevas a los formularios, bajo la supervisión del Centro Criptológico Nacional, como responsable en último término de la calidad del servicio a prestar.

### Formación

- Para los usuarios de la herramienta.
- De manera online.
- Con una duración de 24 horas.
- Con chat para dudas.

### Soporte

- Soporte de nivel 1 y 2, en función del perfil del usuario.
- Atención ante incidencias o consultas de funcionamiento.
- Acceso a través de email en nivel 1 y con posibilidad de telefónico en nivel 2.
- Generación del informe de resultados.
- Generación de un cuadro de mandos.



## Modalidad de INES para Entidad matriz



Se considera **Entidad matriz** a una organización con entidades vinculadas o dependientes de ella.

Configuración y personalización	Soporte
Gestión de usuarios <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso supervisores</li> <li>Alta y baja de operadores</li> </ul>	Soporte de nivel 2 <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultas e incidencias a través de contacto telefónico</li> </ul>
Gestión de entidades <ul style="list-style-type: none"> <li>Alta y modificación de entidades</li> <li>Fichas supervisadas</li> </ul>	Provisión de los siguientes materiales <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de resultados</li> <li>Cuadro de mandos/BI</li> <li>Manual de supervisor de INES</li> <li>Manual de operador de INES</li> <li>FAQ</li> </ul>
Personalización de la ficha <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de 1 informe</li> <li>Creación de 1 cuadro de mandos</li> <li>Creación de 2 secciones</li> <li>Creación de 20 preguntas</li> <li>Excel con preguntas adicionales</li> </ul>	



## Modalidad de INES para Entidad individual



Se considera **Entidad individual** a una única entidad sin entidades vinculadas o dependientes.

Configuración y personalización	Soporte
Gestión de usuarios <ul style="list-style-type: none"> <li>Alta y baja de operadores</li> </ul>	Soporte de nivel 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultas e incidencias a través de e-mail de INES</li> </ul>
Gestión de entidades <ul style="list-style-type: none"> <li>Alta y modificación de la entidad</li> </ul>	Provisión de los siguientes materiales <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de resultados</li> <li>Cuadro de mandos</li> <li>Manual de operador de INES</li> <li>FAQ</li> </ul>
Personalización de la ficha <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de 1 informe</li> <li>Creación de 1 cuadro de mandos</li> <li>Creación de 2 secciones</li> <li>Creación de 20 preguntas</li> </ul>	



## AMPARO



Configuración y personalización	Soporte
Gestión de usuarios <ul style="list-style-type: none"> <li>Alta y baja de operadores</li> </ul>	Soporte de nivel 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultas e incidencias a través de e-mail de AMPARO</li> </ul>
Gestión de entidades <ul style="list-style-type: none"> <li>Alta y modificación de la entidad</li> </ul>	Soporte de nivel 2 <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultas e incidencias a través de contacto telefónico</li> </ul>
Personalización de la ficha <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de 1 cuadro de mandos</li> </ul>	Provisión de los siguientes materiales <ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de usuario de AMPARO</li> <li>FAQ</li> </ul>



## Definición del tipo de entidad

Para pertenecer a una categoría de organización se debe cumplir el límite de número de empleados y no superar la cifra volumen de negocio. Esta categorización se ha hecho siguiendo la definición de PyME de la Unión Europea.

Características de la organización	Número de empleados	Volumen de negocio
Micro	Menos de 10 empleados	Menos de 2 millones EUR
Pequeña	De 11 a 50 empleados	Entre 2 y 10 millones EUR
Mediana	De 51 a 250 empleados	Entre 10 y 50 millones EUR
Grande	Más de 250 empleados	Más de 50 millones EUR

Si desea solicitar más información sobre el uso de esta solución puede solicitarla en el siguiente correo electrónico: [serviciosciber@ccn.cni.es](mailto:serviciosciber@ccn.cni.es).