

JORNADA STIC

CAPÍTULO COLOMBIA

Incrementando la seguridad de los
Ayuntamientos en medio de la
transformación digital (acelerada).

*Facilitando la confianza digital del
ciudadano.*



En colaboración con:





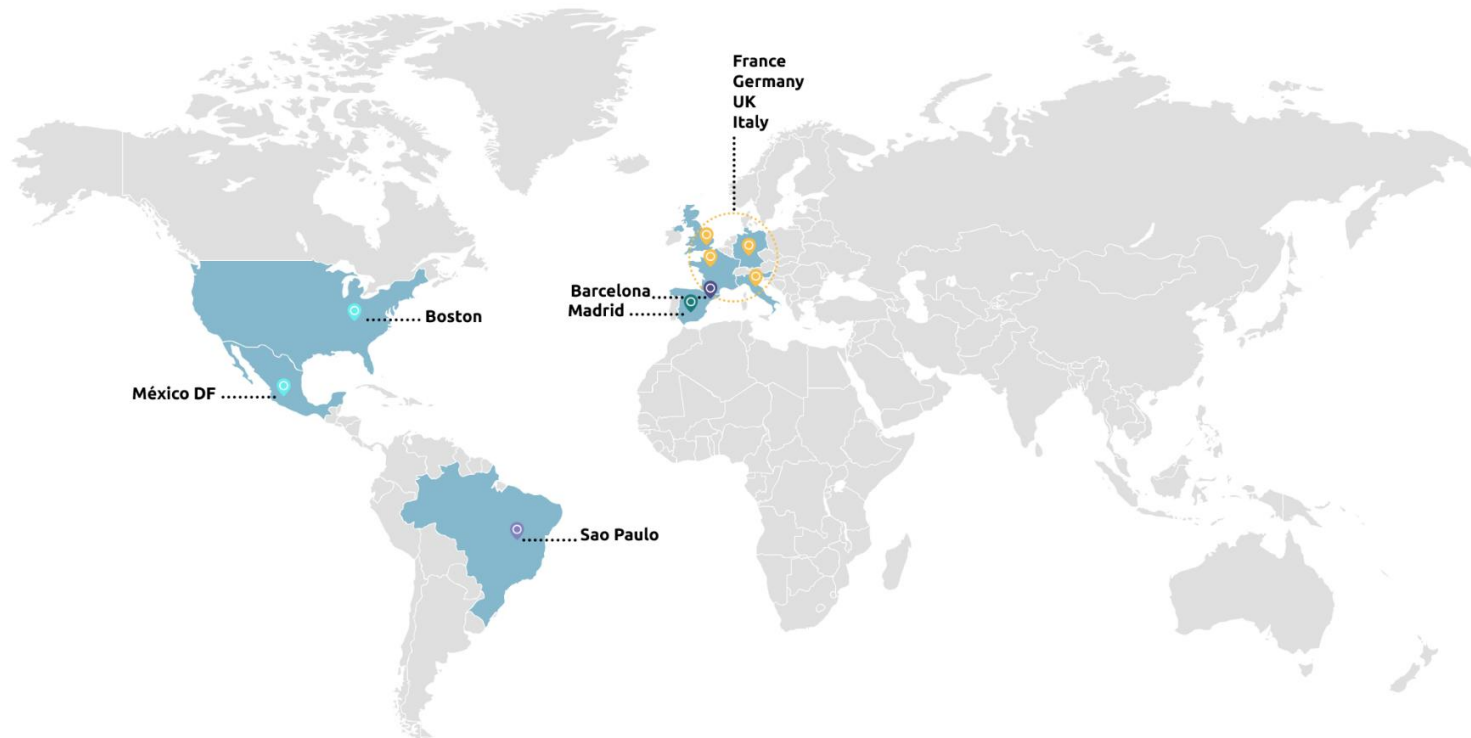
Miguel Ángel Santamaría Peña

Open Cloud Factory

emma@ccn-cert.cni.es

Open Cloud Factory

Presencia Internacional

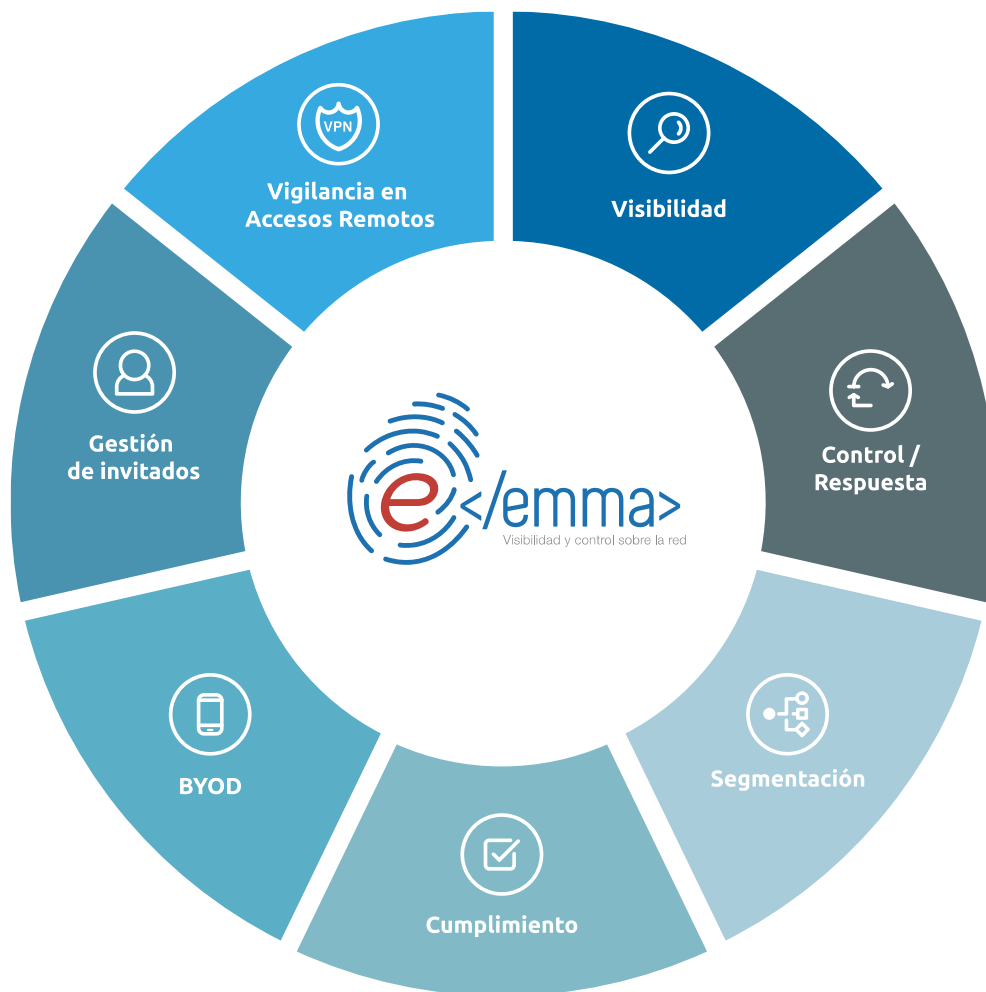


● HQ ● Branch Office ● Software Factory ● Software Factory Extn. ● Europe Plan / EIT Digital



La Solución - EMMA

Solución Modular



Solución modular (7 módulos)

- Inversión sólo en lo que más urge dentro del plan de contingencia con la posibilidad de crecer paulatinamente
- Resultados en **menos tiempo**, **minimizando el impacto** operacional y la inversión.
- Complementariedad – No todos los módulos tiene que ser de **EMMA**

Incrementando la seguridad de los Ayuntamientos en medio de la transformación digital (acelerada).

Agenda

Introducción - Contexto

Problemática

Plan de Acción

Solución

Resumen

Introducción

Contexto

Ayuntamientos

- Un ayuntamiento es el órgano de gobierno y administración de los municipios de España.
- España tiene 8131 Municipios
- Los ayuntamientos a menudo son clasificados por tamaño (Número de Habitantes)
- Ayuntamientos entre 20.000 y 75.000 habitantes



Contexto

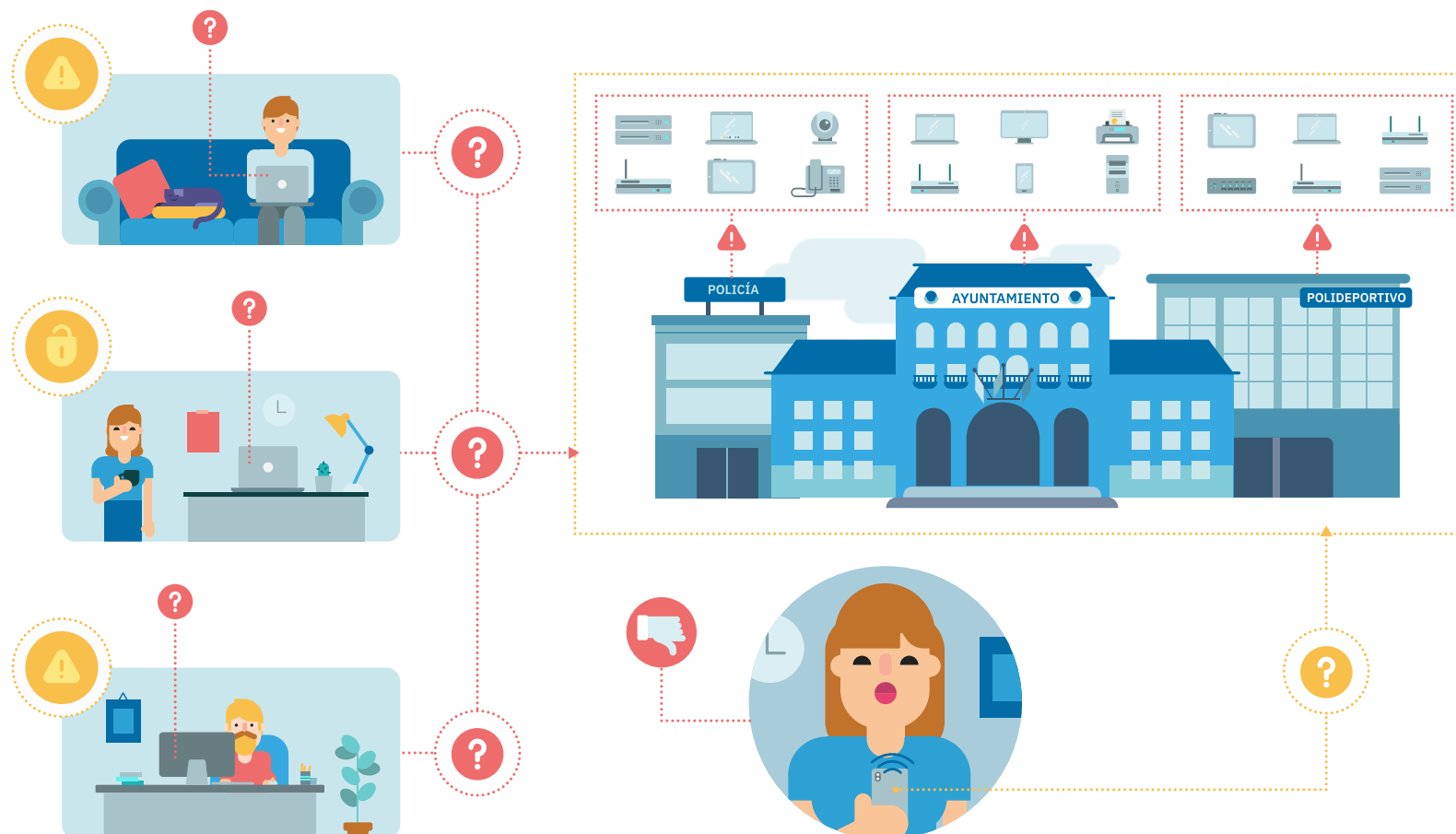
Deben asegurarse los servicios que prestan los ayuntamientos y la información que gestionan. Debe gestionarse el riesgo cibernético asociado a la prestación de dichos servicios y sus datos.

El Estándar de Seguridad Nacional ENS de España, constituye una guía de buenas prácticas para la gestión del riesgo. A día de hoy es de obligatorio cumplimiento para administraciones públicas y terceros.



Introducción - Contexto

Transformación Digital Acelerada



Conectividad

La digitalización acelerada, debido al COVID 19, ha puesto el foco en la conectividad para garantizar que los servicios (internos y externos) se puedan consumir de manera más ágil y que el trabajo se pueda realizar remotamente.

Confianza digital del ciudadano

Para que el ciudadano pueda confiar (confianza digital) en esta transformación tiene que ser una transformación segura, pero como suele suceder, la seguridad llega después de la conectividad por la prioridades marcadas.

“La digitalización está llamada a desempeñar un papel fundamental en las transformaciones estructurales que impulsa la Unión Europea para dar respuesta sólida y duradera a la crisis que atravesamos” – ***Alcalde de una de las ciudades más grandes de España***

Introducción - Contexto

Transformación Digital Acelerada





1. Problemática

- Digitalización acelerada, ampliación de superficie de exposición y el eslabón débil
- Alto riesgo por infraestructura descentralizada y heterogénea
- Falta de recursos
- Adecuación al ENS

Problemática

Transformación Digital Acelerada

 Diario de Ávila

Aumenta la atención al ciudadano online y baja la presencial

La Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) es la puerta de entrada al Ayuntamiento de Ávila. Cualquier trámite, gestión, consulta, queja o ...

Hace 1 semana



 El Día de Córdoba

El Ayuntamiento de Córdoba habilita un servicio multicanal para la atención 'online' al ciudadano

... habilita un servicio multicanal para la atención 'online' al ciudadano ... de Atención al Usuario (CAU), un servicio multicanal que atenderá la ...

Hace 6 días



 Málaga Hoy

El Servicio de Atención Ciudadana de Alhaurín de la Torre incorpora un canal de Telegram

El Servicio de Atención Ciudadana (SAC) del Ayuntamiento de Alhaurín ... y comunicación on line, y así evitar desplazamientos innecesarios.

Hace 3 semanas



 eldia.es

Hacienda atiende por correo electrónico para reducir los tiempos de respuesta

Con el nuevo Servicio de Atención al Contribuyente en Línea, el Ayuntamiento ... "la atención al ciudadano y a las empresas del municipio por correo electrónico ... Por este medio online, vecinos y empresas podrán

Hace 1 mes



 Europa Press

Bormujos amplía su dotación informática y tecnológica para agilizar la atención ciudadana con el Plan Contigo

... y tecnológica para agilizar la atención ciudadana con el Plan Contigo ... en un momento en el que la interacción on line con los vecinos es ...

Hace 2 semanas



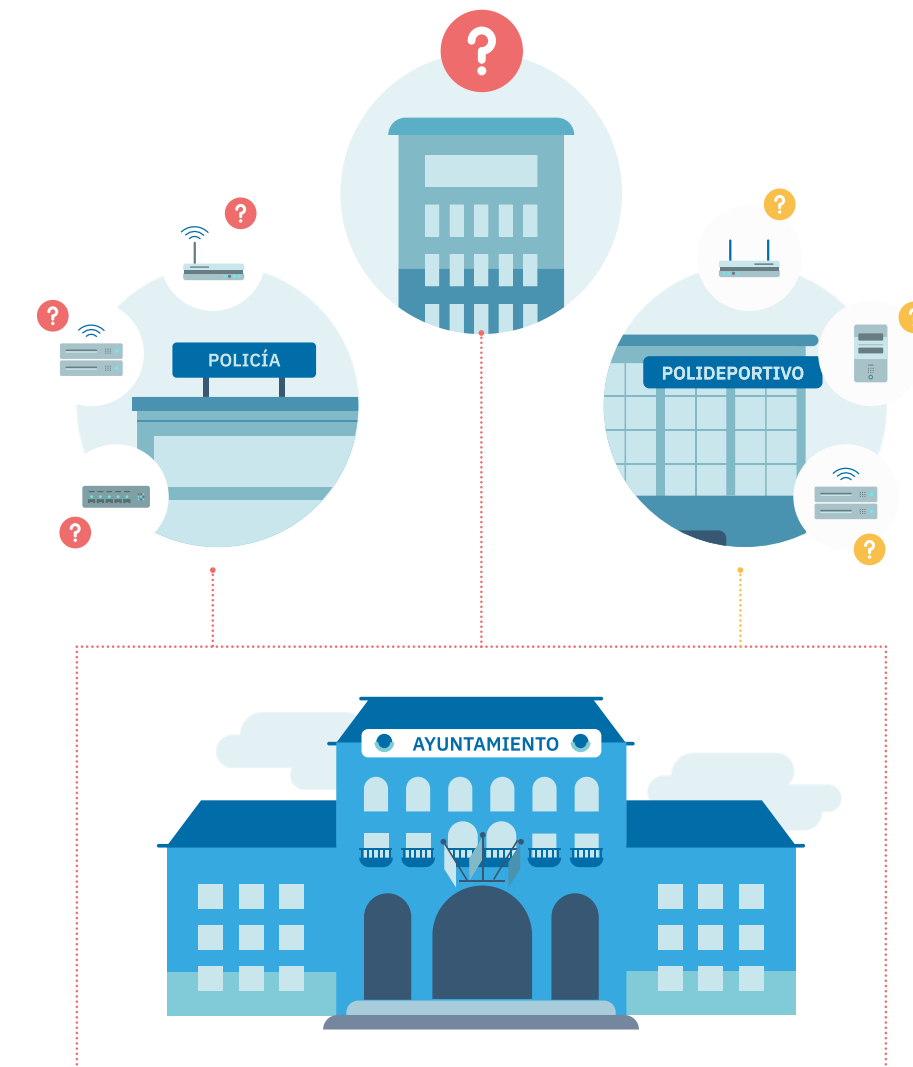
Ampliación de Superficie de Exposición

-

Problemática

Conectividad Ampliada + Infraestructura descentralizada y heterogénea

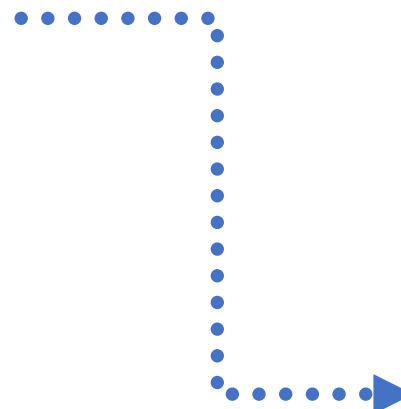
- La conectividad ampliada (teletrabajo / acceso remoto) agrava un problema existencial que tienen los ayuntamientos en cuanto a la seguridad de una infraestructura heterogénea y descentralizada



Problemática

Falta de Recursos

- En cuanto a capacidad, recursos humanos, de gestionar las medidas de seguridad que supone la transformación digital, las **EELL están en el último puesto** respecto a otras administraciones públicas (según datos oficiales)
- La cantidad de trabajo que demanda la adecuación de un estándar no es trivial: la inversión de tiempo es significativa y generalmente la iniciativa está vinculada con una necesidad o un requerimiento.
- Este hecho hace que las EELL tengan que buscar soluciones con mínimo impacto en sus operaciones



Equipo de Seguridad: Media de personal de Administradores de la seguridad del sistema o de componentes del sistema y luego responsables, directivos

Equipo de seguridad TIC	Administradores	Responsables STIC
General	2	3
AGE	3	3
Comunidades Autónomas	2,50	3
Entidades Locales	2	2
Universidades	7	6

Tabla 9: Equipo de seguridad TIC por ámbito

La gestión del presupuesto también es una gran barrera para los equipos de las EELL a la hora de ser ágiles

USO OFICIAL



INFORME EJECUTIVO CCN-CERT IT 24/20
RESULTADOS
INFORME GENERAL

INFORME NACIONAL DEL ESTADO DE SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Problemática

Adecuación del ENS

Obligatoriedad del cumplimiento del ENS

- Ley 11/2007, de 22 de junio. Establece el ENS.
- Real Decreto 3/2010, de 8 de enero. Lo aprueba.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre. Amplía la aplicabilidad a las empresas que se relacionan con administraciones públicas. (art 156).



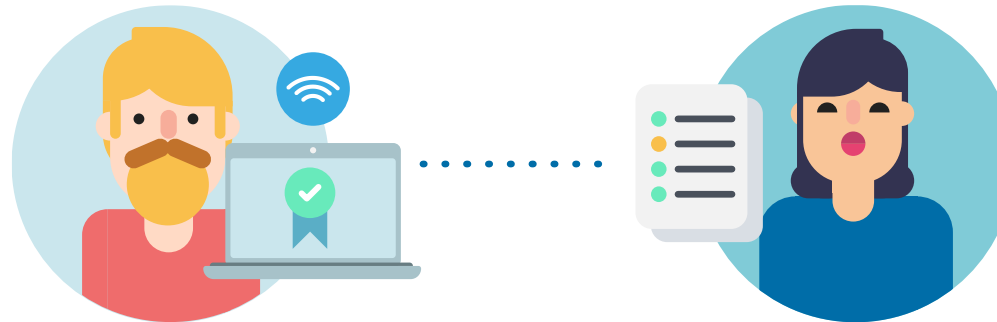


2. Plan de Acción

¿Cómo empezamos?

Plan de Acción

Considerando al recurso humano, soluciones y su impacto

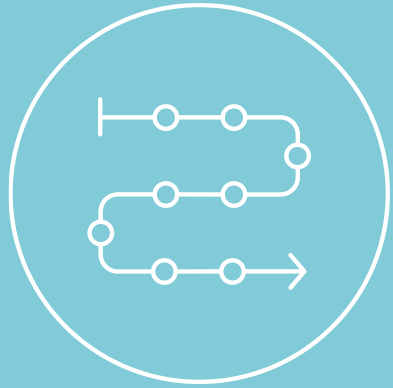


Plan de Acción

Abordando el sistema por piezas

- Conocer el Sistema
- Asegurar conexiones Remotas
- Asegurar la infraestructura de red





3. La Solución. EMMA: Fases y módulos

Reduciendo riesgos con poco impacto
Cubriendo Medidas ENS
Madurando el sistema

La Solución - EMMA

Propuesta para Entidades



- **Visibilidad y vigilancia - Conocer el Sistema**
- **Vigilancia en acceso remotos - Asegurar conexiones Remotas**
- **Cumplimiento - Asegurar la infraestructura de red**

La Solución - EMMA

Visibilidad y Vigilancia



Visibilidad y vigilancia del sistema

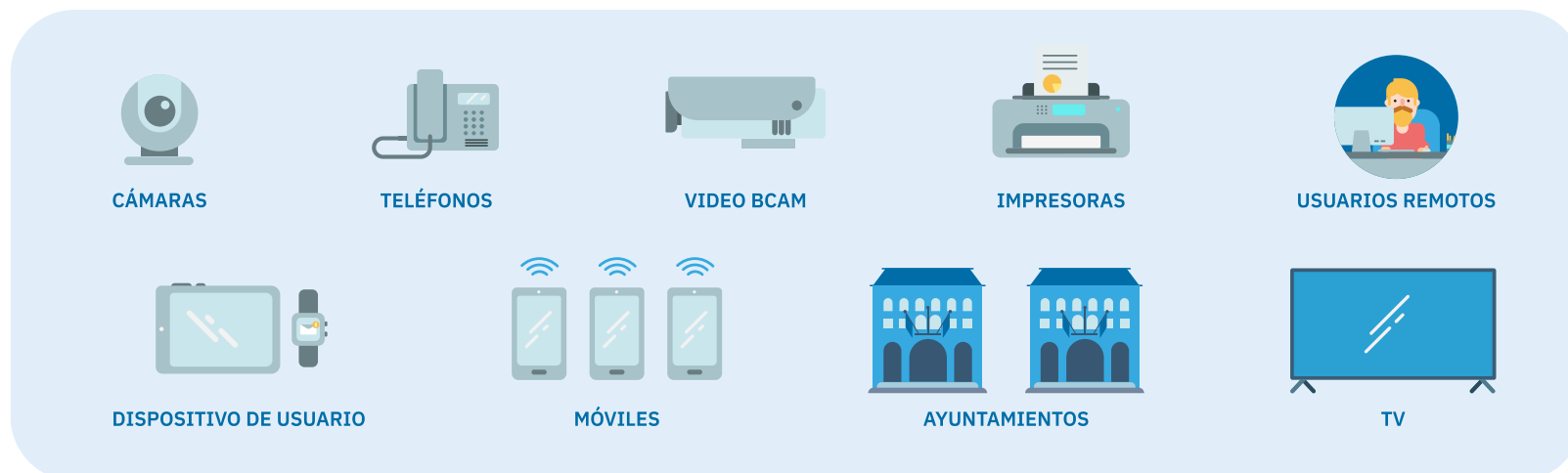
- Cuantificación y cualificación del riesgo (activo)
- Monitorización continua del comportamiento (Vigilancia)



La Solución - EMMA

Visibilidad y Vigilancia – Cuantificación y Cualificación *Descubriendo los dispositivos*

RED ORGANISMO



Visibilidad

- Visibilidad en la red del ayuntamiento
- En las sedes del ayuntamiento
- Visibilidad de usuarios y dispositivos en remoto



EMMA- Vigilancia en Accesos Remotos

- Acceso remoto seguro
- Medidas complementarias de vigilancia
 - Elimina “cajas negras”

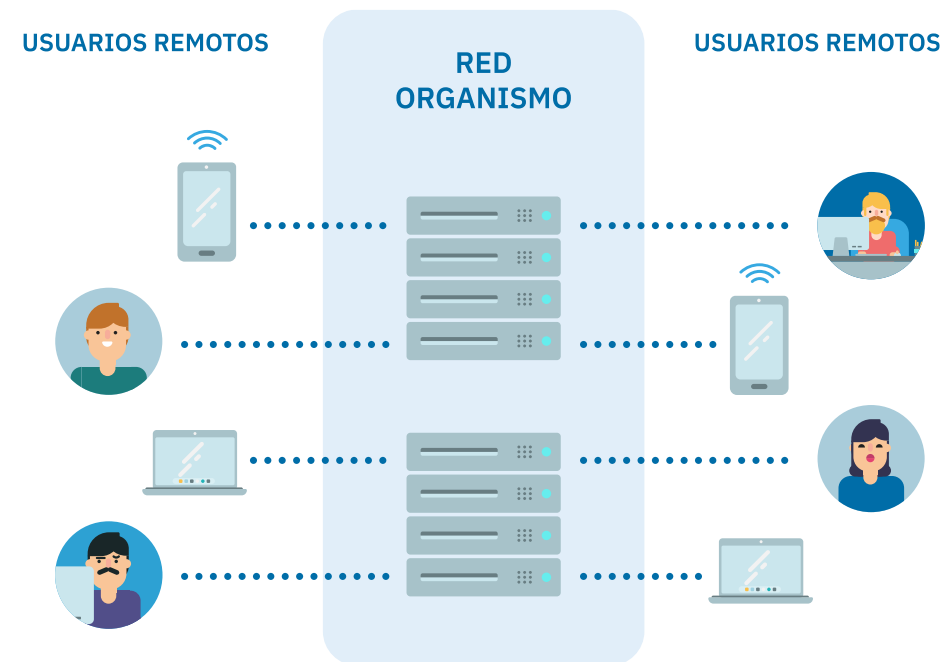


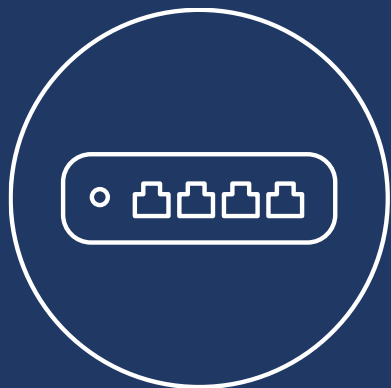
Asegurar Conexiones Remotas

VAR – Vigilancia en Accesos Remotos

Los usuarios (el eslabón más débil) deslocalizados consumen servicios e información de una misma red.

Consumo de información y/o servicios en remoto (funcionarios / terceros (proveedores de servicios))





Cumplimiento

- Bastionado (hardening) de la capa de acceso
- Centraliza y automatiza procesos de auditoría

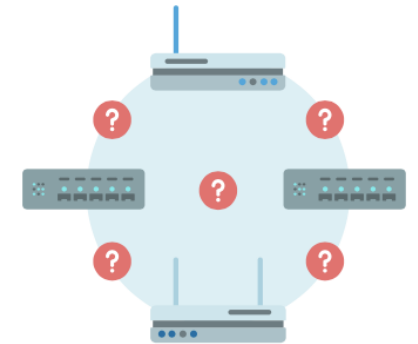
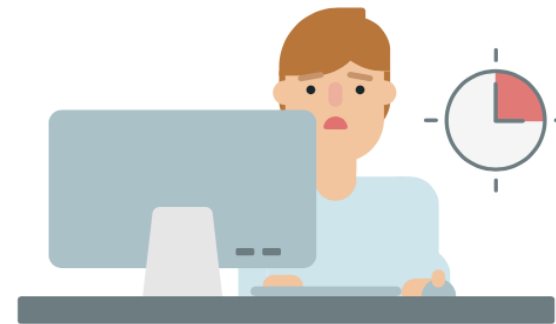


Cumplimiento

Hardening de Infraestructura

El correcto bastionado (Hardening) de la capa de acceso es un punto clave en la adecuación al ENS ya que supone un punto que multiplica el riesgo asociado a cada activo conectado a la red.

- Centraliza
- Automatiza



Medidas de
Seguridad ENS



+ 1/3 *

ENS – Medidas de Seguridad



- Las medidas de seguridad constituyen iniciativas para el aseguramiento del sistema
- Los 3 módulos incluidos en la propuesta de valor ayudan al cumplimiento de hasta 1/3 de las medidas técnicas de seguridad
- La propuesta de valor incrementa la seguridad del organismo de forma alineada con el ENS



4. Resumen

Incrementando la seguridad de los Ayuntamientos en medio de la transformación digital (acelerada).



JORNADA STIC

CAPÍTULO COLOMBIA

GRACIAS

emma@ccn-cert.cni.es



En colaboración con:

