



CERTIFICADO

No.

ENS-0470/23

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de

PEGASYSTEMS LIMITED

One Reading Central, 3rd Floor, 23 Forbury Road
Reading Berkshire (RG1 3JH)

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 3, 6, 7 y 8 de noviembre de 2023 para:

Los sistemas de información que dan soporte a los servicios ofrecidos en modalidad cloud y on-premise, a través de la plataforma PEGASYSTEMS:

- Programación de Low-code. Gestión y automatización de flujos de trabajo y procesos de negocio (Case Management y iBPMS), Automatización de procesos robóticos (Desatendidos – RPA y atendidos RDA), Gestión y automatización de la relación con los clientes (Customer Relationship Management – CRM), minería de procesos y de tareas (Process Mining y Task Mining), toma de decisiones basadas en inteligencia artificial en tiempo real (Real time Decisioning and Interaction Management, and Customer Decisión Hub – CDH) e Inteligencia artificial avanzada. - GEN AI". Según Declaración de Aplicabilidad vigente, versión 1.0.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total de medidas
ALTA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	66

Fecha de certificación de conformidad inicial: 24/11/2023

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 24/11/2025

Madrid a, 24/11/2023

Directora Técnica
Applus Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

